

POLÍTICA

DEVOLUCIONES Y RECLAMOS

Toda garantía, reclamo o devolución de mercancía debe notificarse por escrito al departamento de servicio al cliente, en los tiempos establecidos en este documento.

Las devoluciones y reclamos deben ser notificados durante los próximos quince (15) días, fecha de factura.

El producto debe estar en buenas condiciones, en su empaque original, con sus respectivas partes, piezas y accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo.

No aceptamos devoluciones de artículos de años anteriores que estén fuera de los tiempos establecidos.

Artículos frágiles o delicados que lleguen partidos o en mal estado debido al transporte de la mercancía o productos que presenten daños notorios, deberán ser notificados dentro de los treinta (30) días fecha factura, si reciben rines en mal estado deben dejarlo en las observaciones de la guía.

Es importante que verifique la cantidad de unidades entregadas por la empresa transportadora, si están incompletas o las cajas presentan signos de manipulación, debe dejarlo por escrito en la guía.

LEN IMPORTACIONES no se hace responsable por los daños ocasionados por transportadoras a los productos despachados, que no tenga notificación u observación en la guía.

No se vende mercancía en consignación y NO se aceptan devoluciones por baja rotación de producto.

Toda devolución de mercancía deberá estar previamente autorizada por el departamento de Servicio al cliente de LEN IMPORTACIONES.

Si el cliente envía mercancía por una empresa de transporte diferente a la autorizada por LEN IMPORTACIONES, deberá asumir el costo del flete.

Favor leer las instrucciones y cuidados antes de utilizar el producto, un porcentaje muy alto de garantías y devoluciones es causado por mal ensamble, aplicación o exceso en las condiciones de uso.

DPTO DE SERVICIO AL CLIENTE

317 644 3733 

devoluciones@lenimp.com 